

INFORMATIE BOEKJE

De Vrolijke Mol

KINDER
DAGVERBLIJF





Algemeen

Kinderdagverblijf De Vrolijke Mol is kleinschalig en biedt opvang aan kinderen in de leeftijdsgroep van 0-4 jaar. Per dag kunnen we maximaal 16 kinderen verzorgen.

Onze openingstijd is van 7:00 uur - 18:00 uur.

De kinderen kunnen worden gebracht tot 9.30 uur en het ophalen kan al vanaf 15.00 uur. Wilt u uw kind eerder ophalen geef dit dan aan ons door en is dit uiteraard geen enkel probleem.

Is uw kind ziek of komt een dag niet, meld uw kind dan af voor 9.30 uur.

Tarieven 2023

Het uurtarief voor hele dagopvang is € 9,06.

Kinderdagverblijf De Vrolijke Mol is 50 weken per jaar geopend, uiteraard worden alleen deze weken in rekening gebracht.

Sluitingsdagen 2023

Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag en de vrijdag na Hemelvaartsdag zijn wij gesloten.

Op dinsdag 5 december sluiten we om 17.00 uur in verband met Sinterklaasavond.

Wij zijn van maandag 25 december 2023 t/m maandag 1 januari 2024 gesloten en zien u terug op dinsdag 2 januari 2024.

Aan het begin van ieder jaar maken we de sluitingsdagen voor het komende jaar bekend. Deze dagen worden niet doorberekend.

Ruilen van dag(en) en extra dag(en)

Het ruilen van dagen kan binnen dezelfde week of de week erna, mits het ingepland kan worden op de groep. De vaste opvangdag komt te vervallen, de ouder kan dan ook op deze dag geen aanspraak meer maken, deze plek kan door een ander kind opgevuld worden.

Ziekte-dagen, vakanties en nationale feestdagen kunnen niet geruild en/ of ingehaald worden.

Wilt u een extra dag, dan vult u het hiervoor het bestemde formulier voor in. Dit kan 2 weken voor de desbetreffende dag. Afhankelijk van de groepsbezetting kunnen wij dit dan eventueel inplannen voor uw kind(eren).

Visie

De Vrolijke Mol heeft als visie een zo goed mogelijke opvang te realiseren zodat alle betrokken partijen hier baat bij hebben.

Het kind neemt bij De Vrolijke Mol een centrale plaats in. De sfeer van warmte en veiligheid is erg belangrijk. Een kind heeft een geborgen en liefdevolle omgeving nodig om zich veilig en vertrouwd te kunnen voelen. Je veilig en vertrouwd voelen is nodig om de wereld om je heen te kunnen ontdekken en je te kunnen ontwikkelen. Ook structuur aanbieden speelt hierbij een belangrijke rol. Het is belangrijk om een omgeving te creëren waarin een kind, kind mag zijn, waarin zijn eigenheid gerespecteerd wordt en waarin hij serieus wordt genomen. Van daaruit kan een kind de wereld om zich heen ontdekken en zich ontwikkelen tot een stabiele en zelfstandige volwassene.

Het doel:

- het bieden van een gezellige, veilige, hygiënische en huiselijke omgeving
- het stimuleren en observeren van de ontwikkeling van het kind
- het bieden van normen en waarden
- het gevoel van emotionele veiligheid te bieden
- een sfeer te creëren van wederzijds respect en verdraagzaamheid

Dagindeling

De Vrolijke Mol werkt met veel structuur. Zo hebben we een vaste dagindeling waaraan zoveel mogelijk wordt vastgehouden. Voor kinderen is dit een veilig houvast. Baby's volgen uiteraard een ander dagritme zoals zij gewend zijn van thuis.

Extra service van De Vrolijke Mol

- **Ontbijtservice:**

Tussen 7.00 uur en 07:45 uur kan hier gebruik gemaakt van worden.

Hiervoor kunt u een strippenkaart kopen. Deze kost € 10,00 en is goed voor 10 keer ontbijten.

De kinderen eten dan een boterhammetje met melk/thee.

- **Plakboeken en schriftjes:**

Deze worden door De Vrolijke Mol verzorgd.

Voeding en verzorging

De Vrolijke Mol zorgt voor de voeding van de kinderen. Voor de baby's hebben we Nutrilon 1 en 2 in huis. Wanneer een kind speciale voeding nodig heeft dienen de ouders hier zelf zorg voor te dragen. Borstvoeding kan meegegeven worden en er kan eventueel een voorraadje in de vriezer. Wij warmen dit op, op het moment dat uw kind(eren) het nodig hebben. Wij werken met verse producten zoals fruit, komkommer ect.

Luiers zijn bij de prijs inbegrepen en zijn van het merk Pampers, wij gebruiken zwitsal billendoekjes.

Hygiënebeleid en veiligheid

De Vrolijke Mol is niet alleen kind veilig, maar ook kindvriendelijk ingericht. De opvangruimte voldoet aan de normen en richtlijnen zoals de GGD dit aangeeft. Jaarlijks vindt een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid plaats binnen De Vrolijke Mol. Deze wordt getoetst door de GGD en vastgelegd in een rapport dat voor ouders inzichtelijk is. Deze kunt u vinden op onze website www.kdvdevrolijkemol.nl

Ziekte

Kinderen zijn wel eens ziek. Sommigen vaker en anderen zelden of nooit. Ouders wordt gevraagd om zieke kinderen thuis te houden. Dit is als het gaat om besmettelijke ziekten in het belang van de andere kinderen, maar is veelal ook fijner voor het kind zelf. Wanneer is een kind te ziek om naar De Vrolijke Mol te komen? Natuurlijk kunnen ouders goed zelf inschatten of ze hun kindje kunnen brengen. Toch zijn er enkele richtlijnen opgesteld. Kinderen blijven thuis als ze:

- aan een besmettelijke ziekte leiden
- diarree hebben; dit wil zeggen drie maal per dag waterige ontlasting hebben
- 39° of meer koorts hebben

De situatie kan zich voordoen dat een kind minder koorts heeft, maar een dermate zieke indruk maakt dat de leidster met de ouders zal overleggen wat te doen in deze situatie. Mocht een kind hoge koorts hebben, maar geen zieke indruk maken, ook dan zal er contact met de ouders worden gezocht. Er wordt altijd in het belang van het kind gehandeld. Als ouders er niet zeker van zijn of ze hun kindje thuis moeten houden, dan kan dit in overleg met De Vrolijke Mol worden besloten. Als het kindje toch komt, kunnen er afspraken worden gemaakt.

Ouders

Goede contacten tussen ouders en pedagogisch medewerker(s) vinden we erg belangrijk. De meeste communicatie zal overigens zijn tijdens de haal- en brengmomenten. Daarnaast zullen we



in het Voorjaar en Najaar oudergesprekjes voeren. Hiervoor maken we dan een afspraak met u na aanleiding van een observatie wat wij maken.

Dit is overigens geen verplichting om aan deel te nemen.

Oudercommissie

Ouders kunnen zitting nemen in de oudercommissie van De Vrolijke Mol. Het doel van de oudercommissie is om de belangen van de ouders en hun kinderen zo goed mogelijk te behartigen en om de ouders te vertegenwoordigen.

Privacy- en klachtenreglement

De privacy van zowel de kinderen als de ouders wordt gewaarborgd. Het streven is door een goede communicatie tussen beide partijen, klachten te voorkomen. Mocht er desondanks toch een klacht zijn dan vragen wij u dit direct te bespreken met degene die het betreft zodat er naar een oplossing gezocht kan worden. Mocht er een verschil in mening blijven bestaan dan is er de mogelijkheid zich te wenden tot de klachtencommissie kinderopvang. De Vrolijke Mol is hierbij aangesloten.

Aanmelden

Bij dit informatiepakket is een aanmeldingsformulier toegevoegd. Wanneer De Vrolijke Mol dit aanmeldingsformulier ingevuld terug ontvangt zal er binnen twee weken contact opgenomen worden met u voor een intakegesprek.

Opzegging

De Vrolijke Mol hanteert een opzegtermijn van een maand. Contracten kunnen schriftelijk worden opgezegd. **Dit kan per de 1^{ste} van de maand.** Kinderen zijn geplaatst t/m de vierde verjaardag. Hierna eindigt de plaatsing automatisch.

Wijze van betalen

Aan de hand van het gemiddeld aantal uren per maand wordt door De Vrolijke Mol het maandbedrag vastgesteld.

Wij zullen de maandelijkse kosten innen via een automatische incasso.

Schade/ vermissing aan eigendommen

Wij gaan zorgvuldig om met de eigendommen van uw kind. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor het verlies en schade van/aan de kleding, sieraden en speelgoed en andere bezittingen van uw kind. Het achterlaten van privé eigendommen is geheel voor eigen risico.

Wenperiode

Zowel voor het kind als de ouders zijn de eerste dagen in het kinderdagverblijf soms moeilijk. Het is ook een hele stap. We hebben er alle begrip voor dat zowel het kind als de ouders zich hier in het begin wat ongemakkelijk bij kunnen voelen. Om uw kind en u zelf vertrouwd te laten maken met de nieuwe omgeving, de groepsruimte, de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen, hebben we daarom een wenperiode ingesteld.

Een goede wenperiode is van groot belang voor een goede start. Dit geldt niet alleen voor het kind, maar ook voor de ouders en de pedagogisch medewerkers. Het is een periode voor ouders en kinderen om zich veilig te gaan voelen in de groep en binnen het kinderdagverblijf. Er is tijd om elkaar te leren kennen, een vertrouwensband op te bouwen en ruimte voor overleg en overdracht.



Geleidelijk wordt de zorg en opvoeding met elkaar gedeeld. De ouders zien hoe het toegaat op de groep, hoe wij handelen en met de kinderen omgaan, Tijdens de wendag zal uw kind niet direct een hele dag worden opgevangen, maar een gedeelte van de dag zodat uw kind de gelegenheid krijgen alle nieuwe indrukken geleidelijk op te nemen en te verwerken.

De wendag zonder ouder(s)/ verzorger(s) zal bestaan uit 4 uurtjes van 09:00 uur tot 13.00 uur. Kortom: wennen aan een andere situatie dan de thuis situatie. De pedagogisch medewerkers zullen er alles aan doen om uw kind op het gemak te stellen. De ouders worden ten alle tijden geïnformeerd over het verloop van de wendag.